

# **REGULAMIN ORGANIZACYJNY**

## **„MELIORA REDDERE MAGDALENA ZWIERZDZYŃSKA”**

### **z siedzibą w POZNANIU**

ustalony na podstawie przepisów art. 24 ust. 1 i ust. 3 w związku z przepisem art. 23 ust. 1 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

#### **§ 1. Nazwa i forma podmiotu wykonującego działalność leczniczą**

1. Regulamin organizacyjny określa sposób i warunki udzielania świadczeń zdrowotnych przez podmiot wykonujący działalność leczniczą pod firmą Magdalena Zwierzdzyńska „MELIORA REDDERE” z siedzibą w Poznaniu (zwany dalej „MELIORA REDDERE”).
2. MELIORA REDDERE wykonuje działalność leczniczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz wpisu do Rejestru Praktyk Zawodowych Fizjoterapeutów, prowadzonego przez Krajową Izbę Fizjoterapeutów, pod numerem 000000210415 - F-01.
3. MELIORA REDDERE wykonuje działalność leczniczą w formie indywidualnej praktyki zawodowej.

#### **§ 2. Cele i zadania MELIORA REDDERE**

1. Celem MELIORA REDDERE jest przywracanie, poprawa lub zachowanie zdrowia pacjentów poprzez udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii manualnej, w tym kinezyterapii, oraz promocja zdrowego trybu życia.
2. Do podstawowych zadań wykonywanych przez MELIORA REDDERE w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych należy:
  - a) praca z pacjentem w trakcie wizyty fizjoterapeutycznej, w oparciu o współczesne i sprawdzone w praktyce metody fizjoterapeutyczne, dostosowane do potrzeb każdego pacjenta (indywidualne podejście do pacjenta), w tym badanie funkcjonalne i fizjoterapia,
  - b) popularyzowanie wśród pacjentów zachowań prozdrowotnych (fizjoprofilaktyka), a także kształtowanie oraz podtrzymywanie u nich sprawności i wydolności w celu zapobiegania niepełnosprawności, oraz
  - c) wydawanie stosownych opinii, orzeczeń i zaświadczeń.

#### **§ 3. Rodzaj działalności leczniczej i zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych**

1. MELIORA REDDERE prowadzi ambulatoryjny rodzaj działalności leczniczej, z zakresu rehabilitacji leczniczej.
2. Zakres udzielanych przez MELIORA REDDERE świadczeń zdrowotnych obejmuje:
  - a) diagnostykę funkcjonalną pacjenta,
  - b) kwalifikowanie, planowanie i prowadzenie terapii manualnej, w tym masażu leczniczego,
  - c) dobieranie do potrzeb pacjenta wyrobów medycznych oraz nauczanie pacjentów posługiwania się wyrobami medycznymi,
  - d) prowadzenie działalności fizjoprofilaktycznej, polegającej na popularyzowaniu zachowań prozdrowotnych oraz kształtowaniu i podtrzymywaniu sprawności i wydolności osób w różnym wieku w celu zapobiegania niepełnosprawności,
  - e) wydawanie opinii i orzeczeń stosownie do stanu funkcjonalnego osób poddawanych fizjoterapii oraz przebiegu procesu fizjoterapii,
  - f) nauczanie pacjentów mechanizmów kompensacyjnych i adaptacji do zmienionego potencjału funkcji ciała oraz aktywności.

#### **§ 4. Miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych**

1. Miejscem udzielania przez MELIORA REDDERE świadczeń zdrowotnych jest gabinet znajdujący się w Poznaniu na Osiedlu Bolesława Chrobrego 13A/1.

2. W razie występowania takiej potrzeby u pacjenta, uwzględniając możliwości organizacyjne oraz czasowe MELIORA REDDERE, po wcześniejszym uzgodnieniu tego przez obie Strony, poszczególne świadczenia zdrowotne mogą być udzielane w miejscu wezwania pacjenta (w miejscu zamieszkania pacjenta).

### **§ 5. Wysokość opłaty za udostępnienie pacjentowi dokumentacji medycznej**

1. Za udostępnienie pacjentowi dokumentacji medycznej, MELIORA REDDERE nie pobiera żadnych opłat, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeżeli udostępnienie pacjentowi dokumentacji medycznej następuje częściej niż raz na kwartał kalendarzowy, wtedy za każde kolejne udostępnienie dokumentacji medycznej w danym kwartale kalendarzowym pobiera się opłatę w wysokości:
  - a) za jedną stronę wyciągu albo odpisu dokumentacji medycznej - 0,002,
  - b) za jedną stronę kopii albo wydruku dokumentacji medycznej - 0,00007,
  - c) za udostępnienie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych - 0,0004,przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło ogłoszenie.

### **§ 6. Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych**

1. Świadczenia zdrowotne udzielane są wyłącznie przez mgr Magdalenę Zwierzdzyńską, która posiada wymagane przepisami prawa kwalifikacje do ich wykonywania, potwierdzone Prawem Wykonywania Zawodu Fizjoterapeuty nr 7829, wydanym przez Krajową Izbę Fizjoterapeutów.
2. Świadczenia zdrowotne są udzielane w sposób odpowiadający wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz kierując się zasadami etyki zawodowej.
3. Rejestracja pacjentów odbywa się telefonicznie (w tym za pośrednictwem SMS) na numer telefonu + 48 505563491, lub drogą poczty elektronicznej na adres e-mail: [biuro@mered.pl](mailto:biuro@mered.pl).
4. Termin (czyli dzień i godzina) udzielenia świadczenia zdrowotnego jest uzgadniany przez Strony niezwłocznie po zgłoszeniu się pacjenta. Przy ustalaniu terminu udzielenia świadczenia zdrowotnego uwzględnia się rodzaj świadczenia zdrowotnego, które ma być udzielane, pilność udzielenia pacjentowi tego świadczenia oraz możliwości organizacyjne i czasowe MELIORA REDDERE.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających MELIORA REDDERE udzielenie świadczenia zdrowotnego w uzgodnionym terminie, MELIORA REDDERE niezwłocznie zawiadomia o tym pacjenta na dane kontaktowe przekazane wcześniej przez pacjenta.
6. MELIORA REDDERE udziela wyłącznie odpłatnych świadczeń zdrowotnych, bowiem nie ma zawartej umowy na udzielanie świadczeń zdrowotnych z Narodowym Funduszem Zdrowia.
7. W trakcie udzielania świadczenia zdrowotnego, pacjent ma prawo do uzyskania przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, oraz o dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania.
8. Udzielenie świadczenia zdrowotnego może polegać w szczególności na:
  - a) przeprowadzeniu wywiadu z pacjentem oraz przeprowadzeniu badania przedmiotowego,
  - b) rozpoznaniu problemu zdrowotnego lub urazu,
  - c) ustaleniu planu leczenia,
  - d) pracy z pacjentem w oparciu o współczesne i sprawdzone w praktyce metody fizjoterapeutyczne, dostosowane do potrzeb każdego pacjenta.
9. W zakresie, w jakim wymaga tego dobro pacjenta oraz rodzaj schorzenia, MELIORA REDDERE może skierować pacjenta do innych podmiotów leczniczych w celu przeprowadzenia konsultacji specjalistycznych lub badań

diagnostycznych niewykonywanych w MELIORA REDDERE, bądź w celu wykonania zabiegu specjalistycznego, jeśli nie ma możliwości jego wykonania w MELIORA REDDERE.

10. MELIORA REDDERE prowadzi, przechowuje i udostępnia dokumentację medyczną pacjentów zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w tym regulującymi ochronę danych osobowych.

#### **§ 7. Wysokość opłat za udzielane świadczenia zdrowotne**

1. W przypadku udzielania świadczeń zdrowotnych w gabinecie, o którym mowa w § 4 ust. 1, wynagrodzenie MELIORA REDDERE za każde 50 minut udzielania świadczeń zdrowotnych wynosi 200 zł brutto.
2. W przypadku udzielania świadczeń zdrowotnych w miejscu wezwania pacjenta, które znajduje się na terenie Poznania, do wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 dolicza się dodatkową opłatę w wysokości 100 zł brutto za dojazd do pacjenta.
3. W przypadku udzielania świadczeń zdrowotnych w miejscu wezwania pacjenta, które znajduje się poza terenem Poznania, dodatkowa opłata za dojazd do pacjenta jest indywidualnie uzgadniana z pacjentem.
4. W przypadku konieczności zastosowania w trakcie udzielania świadczenia zdrowotnego jakiegoś wyrobu medycznego, MELIORA REDDERE informuje o tym pacjenta, wskazując rodzaj wyrobu medycznego, jego zastosowanie oraz koszt wyrobu medycznego, który to koszt pacjent ma obowiązek pokryć niezależnie od wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1.
5. W przypadku umówienia przez pacjenta wizyty celem udzielenia mu świadczenia zdrowotnego oraz późniejszego potwierdzenia przez niego tej wizyty, a następnie nieskorzystania przez pacjenta z tej wizyty bez uprzedniego (czyli przed godziną wyznaczoną na udzielenie świadczenia zdrowotnego) powiadomienia MELIORA REDDERE o rezygnacji z tej wizyty w sposób opisany w § 6 ust. 3, pacjent ma obowiązek uiścić opłatę w wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1.

#### **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2024 r. i jest udostępniony do wglądu pacjentów w gabinecie, o którym mowa w § 4 ust. 1, jak również został zamieszczony na stronie internetowej [www.mered.pl](http://www.mered.pl).
2. Regulamin zastępuje w całości dotychczasowy Regulamin organizacyjny.
3. Zmiany do Regulaminu wymagają zachowania formy pisemnej i wchodzi w życie niezwłocznie po ich wprowadzeniu.

**Magdalena Zwierzdzyńska**

*(podpis)*

Poznań, dnia 15 maja 2024 r.